

Inhaltsverzeichnis

Workaround Passwort manuell vergeben 2

Workaround Passwort manuell vergeben

Es ist technisch nicht möglich manuell ein Passwort zu setzen, sollte ein Benutzer Probleme mit der Passwortanforderung haben. Allerdings kann über einen Workaround solch eine Passwortvergabe simuliert werden.

Dazu sind die folgenden Schritte notwendig:

1. Rufen Sie den Stammdatensatz des Benutzers im Editiermodus auf
2. Kopieren bzw. notieren Sie sich die dort hinterlegte Emailadresse
3. Überschreiben Sie die Email durch eine Adresse auf die Sie Zugriff haben
4. Markieren Sie den Datensatz und klicken auf Zugangsdaten senden
5. Loggen Sie sich mit den Zugangsdaten ein
6. Gehen Sie zur Passwort-ändern Seite und vergeben ein leicht zu merkendes Passwort
7. Loggen Sie sich aus
8. Loggen Sie sich mit ihrem Hauptzugang in die Datenbank ein
9. Rufen Sie erneut den Stammdatensatz des Benutzers im Editiermodus auf
10. Tragen Sie die Emailadresse des Benutzers wieder ein und speichern den Datensatz

Wenn Sie dem Benutzer das neue Passwort mitteilen, bestehen Sie darauf, dass der Nutzer dieses Passwort sofort nach dem Login ändert.